

Научная статья

УДК 377

doi:10.46684/2687-1033.2022.4.386-391

Развитие soft skills как неотъемлемая часть среднего профессионального образования

К.Б. Мурзина

Вологодский техникум железнодорожного транспорта — филиал Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I (ВТЖТ — филиал ПГУПС); г. Вологда, Россия; kristinechik1@yandex.ru

АННОТАЦИЯ

Мир стремительно меняется, то, что было актуальным вчера, уже не востребовано на современном рынке труда. Главная задача среднего профессионального образования (СПО) — идти в ногу со временем и подготовить квалифицированных специалистов, удовлетворить потребности современной экономики.

Рассматривается актуальность развития soft skills в структуре СПО, поднимается вопрос о более пристальном внимании к образовательным программам в части развития личностных качеств и человеческого капитала. Раскрывается понятие «мягких» навыков, указывается на способности, наиболее востребованные современными работодателями. Дается определение hard skills и показывается, почему только комплексное владение «мягкими» и «жесткими» качествами позволяет быть высококлассным специалистом. Предлагаются методы развития «мягких» навыков в процессе получения СПО.

Современному рынку труда нужен специалист, который сможет легко адаптироваться в быстро меняющихся условиях. Профессиональное образование также должно адаптироваться к новым условиям и вызовам времени, ведь главная задача любой профессиональной образовательной организации — выпустить конкурентоспособного и востребованного специалиста, поэтому во время обучения студентам необходимо создавать условия по формированию всех навыков, актуальных для современного рынка труда.

Обобщается опыт педагогического коллектива Вологодского техникума железнодорожного транспорта в области формирования надпрофессиональных навыков: представлены педагогические технологии, применяемые педагогами на занятиях, описана разнообразная внеурочная деятельность, способствующая гармоничному развитию студента.

Ключевые слова: рынок труда; среднее профессиональное образование; soft skills; hard skills; педагогические технологии; индивидуальное проектирование; внеурочная деятельность; конференция; самообразование

Для цитирования: Мурзина К.Б. Развитие soft skills как неотъемлемая часть среднего профессионального образования // Техник транспорта: образование и практика. 2022. Т. 3. Вып. 4. С. 386–391. <https://doi.org/10.46684/2687-1033.2022.4.386-391>.

Original article

Development of soft-skills as an integral part of secondary vocational education

Kristina B. Murzina

Vologda Technical School of Railway Transport — a branch of Emperor Alexander I St. Petersburg State Transport University; Vologda, Russian Federation; kristinechik1@yandex.ru

ABSTRACT

The world is changing rapidly, what was relevant yesterday is no longer in demand in the modern labor market. The main task of secondary vocational education is to keep up with the times and prepare qualified specialists to meet the needs of the modern economy. The article examines the problem of the importance of soft-skills development in the structure of secondary vocational education, raises the question of closer attention to educational programs in terms of the development of personal qualities and human capital. The author reveals the concept of “soft” skills, and also draws attention to the abilities that are most in demand by modern employers. The definition

© К.Б. Мурзина, 2022

of “hard skills” is given and it is shown why only complex possession of “soft” and “hard” qualities allows you to be a high-class specialist. The methods of developing “soft” skills in the process of obtaining secondary vocational education are proposed. The article summarizes the experience of the teaching staff of the Vologda Technical School of Railway Transport in the field of the formation of supra-professional skills: pedagogical technologies used by teachers in the classroom are presented, a variety of extracurricular activities that contribute to the harmonious development of the student is described. The article is written based on scientific literature, as well as regulatory and legal sources.

Keywords: labor market; secondary vocational education; soft skills; hard skills; pedagogical technologies; individual design; extracurricular activities; conference; self-education

For citation: Murzina K.B. Development of soft-skills as an integral part of secondary vocational education. *Transport technician: education and practice*. 2022;3(4):386-391. (In Russ.). <https://doi.org/10.46684/2687-1033.2022.4.386-391>

ВВЕДЕНИЕ

Стадия общественного развития, на которой мы сейчас находимся, — постиндустриальное, информационное общество с цифровой экономикой, формирующее новые парадигмы образования с учетом индивидуальности, свободы творчества, саморазвития, коммуникации, потребностей и запросов работодателей. Экономика знания [1], активно развивающаяся в ведущих странах Европы, и к которой стремится Россия, диктует потребность в кадрах, решающих нестандартные задачи [2]. Соответственно, выпускники средних профессиональных организаций должны стать не только специалистами в выбранной отрасли, но и обладать навыками саморазвития, уметь самостоятельно добывать знания, креативно мыслить и искать различные способы решения поставленных задач, быстро ориентироваться в динамично меняющемся мире, легко коммуницировать на разных уровнях, обладать способностью многозадачности [3]. Именно это легло в основу требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО) к результатам освоения образовательных программ в части общих компетенций¹. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»² в свою очередь предъявляет следующие требования к молодым специалистам: стремиться участвовать в разработке и внедрении рационализаторских предложений; изучать научно-техническую литературу, новую технику и современные технологии в целях повышения уровня

развития корпоративных и профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения трудовых и производственных процессов.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

В описании актуальных вакансий на рынке труда в дополнение к владению кандидатами определенными профессиональными навыками работодатель выдвигает требования к конкретным, личным (универсальным) качествам или навыкам. Сегодня общепринятой считается следующая классификация навыков [4]. *Hard skills* — это навыки, связанные с техникой исполнения, которые можно наглядно продемонстрировать. Это уникальные навыки, присущие определенной категории профессий. К примеру, студенты-железнодорожники получают эти навыки при изучении профессиональных модулей, а затем применяют их на практике.

Существует категория *soft skills* (от англ. «мягкие навыки») — это унифицированные навыки и личностные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми [5]. К этим навыкам относятся: умение оказать первую помощь, тайм-менеджмент (управление временем), умение убеждать, вести переговоры и др. [6]. «Мягкие навыки» позволяют человеку не только продуктивно работать, но и успешно социализироваться, построить с человеком доверительные отношения, адаптироваться к окружающей среде, быть гибким и уметь рабо-

¹ Программа модернизации организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования, в целях устранения дефицита рабочих кадров в субъектах РФ. М., 2018. URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/f4142d23218a82381c723542bbb72f80/download/168/>

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 18.07.2017 № 1397р «Об утверждении Положения о молодом специалисте ОАО «РЖД». Раздел VI. Обязанности молодого специалиста.

тать в нестандартных условиях. Н.А. Торгашова [7] отмечает, что работодатель все чаще обращает внимание на такие качества, как эмоциональный интеллект, самосовершенствование, стремление внести весомый вклад в успешное функционирование компании и развитие общества в целом.

К сожалению, современное профессиональное образование не готовит в должном объеме кадры, у которых сформированы «мягкие навыки». Некоторые авторы справедливо подчеркивают, что «образовательные системы необходимо существенно дополнять практиками, направленными на формирование ключевых элементов человеческого капитала» [8]. В педагогической литературе можно встретить мнение о том, что следует проводить единую политику государства в области профессионального образования в части формирования soft-компетенций [9].

Существует осознание потребности развития этого направления. В новых актуализированных стандартах ФГОС СПО специальностей 23.02.04 «Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)» и 13.02.07 «Электроснабжение (по отраслям)», в соответствии с которыми получают образование студенты Вологодского техникума железнодорожного транспорта — филиала Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I (ВТЖТ — филиала ПГУПС), кроме профессиональных присутствуют и общие компетенции, содержание которых ярко демонстрирует новые вызовы и требования к будущему специалисту, предъявляемые со стороны современной экономики и социума. К примеру, выпускник, освоивший профессиональную образовательную программу, должен владеть следующими общими компетенциями (ОК): осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности (ОК 2); планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие (ОК 3); работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами (ОК 4); осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке РФ с учетом особенностей социального и культурного контекста (ОК 5) и т.д. Таким образом, в образовательных стандартах подчеркнута необходимость формирования soft skills.

В 2017 г. выполнено глобальное исследование «Россия 2025: от кадров к талантам», в результате которого было проведено «90 интервью с высшим руководством крупнейших российских организаций-работодателей из 22 отраслей, совокупно обеспечивающих рабочие места для более чем 3,5 млн человек» [2]. В разработке представлена целевая модель компетенций 2025, которая, по мнению

исследователей, станет залогом успеха на современном рынке труда. Среди них особо выделяются такие навыки, как:

1) группа когнитивных навыков (концентрация внимания, креативность, логическое и структурное мышление, умение анализировать большие объемы информации, самодисциплина, навык самообразования);

2) социально-поведенческие навыки (эмоциональный интеллект, навык публичных выступлений, письменная и устная коммуникация, диалогичность, межпрофессиональное взаимодействие, высокий уровень культуры, тактичность, преодоление стрессовых ситуаций);

3) цифровые навыки (программирование, умение работать с различными приложениями и интернет-ресурсами, подготовка видеопрезентаций, статистическая обработка информации, готовность осваивать новые информационно-коммуникационные технологии, умение критически оценивать информацию).

Все вышеперечисленные навыки относятся к категории soft skills. «Гибкие» навыки, в отличие от «жестких», формируются постоянно. Мы можем говорить о том, что этими навыками в большей степени человек овладевает через самообразование и личностное развитие. Личностные качества являются базой для эффективного освоения профессиональных навыков. Однако необходимо понимать, что только в едином образовательном процессе возможно сформировать успешного, конкурентоспособного специалиста с высоким уровнем развития hard- и soft-навыков.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В нашей профессиональной образовательной организации (ПОО) акцентируется внимание на возможности развития «мягких» навыков в процессе получения СПО. Для этого мы определили два пути формирования soft skills, при этом считаем, что активное внедрение уже отработанных методов будет способствовать развитию «мягких» навыков у обучающихся.

Soft skills можно развить у студента во время учебы, рационально используя известные педагогические технологии. По нашему мнению, огромная заслуга в формировании мягких навыков принадлежит дисциплинам общеобразовательного (ОУД) и общего гуманитарного и социально-экономического (ОГСЭ) циклов. Кроме того, если студент хорошо владеет «мягкими» навыками, то ему будет легче освоить «жесткие» навыки при изучении цикла общепрофессиональных и специальных дисциплин. Современные технологии и методики преподавания помогают одновременно

и освоить материал, и развить целый комплекс необходимых «мягких навыков», которые в будущем будут полезны выпускнику. Рассмотрим некоторые из них.

Технология развития критического мышления формирует способность ставить новые, полные смысла вопросы; вырабатывать разнообразные подкрепляющие аргументы; принимать независимые продуманные решения. Данная технология объединяет разнообразные приемы, направленные на формирование интереса у студента, пробуждение в нем исследовательского, творческого начала. В дальнейшем это даст обучающемуся возможность для осмысления нового материала и творческой его переработки.

При помощи технологии проблемного обучения преподаватель создает нестандартные ситуации и стимулирует активную самостоятельную деятельность студентов по их разрешению. При таком обучении учащиеся приобретают знания, умения и навыки, осваивают способы самостоятельной работы, развивают познавательные и творческие способности, повышают оригинальность мышления, развивают навык решения проблемных ситуаций. Более того, обучающиеся приобретают опыт работы в нетипичных условиях, что помогает быстрее адаптироваться в изменяющейся среде.

Организация самостоятельной работы студентов с учебным и оригинальным текстом формирует творческую, поисковую деятельность. Такие методы, как составление вопросов к тексту и ответов на них, составление плана, анализ текста, подбор примеров, раскрывающих основные идеи текста; преобразование цифровой информации, приведен-

ной в текст, в график, статистическую таблицу, диаграмму и т.д., помогают студенту критически осмыслить, оценить и применить информацию. Простая, на первый взгляд, технология способствует развитию таких качеств как внимательность к деталям, усидчивость, наблюдательность, терпеливость. При работе с текстом студенты развивают письменную и устную речь, пополняют словарный запас, что важно при коммуникации.

Технология дебатов помогает формированию нового поколения открытого гражданского общества: толерантного и мобильного. Эта технология содействует человеку в выстраивании диалога при межличностном и межкультурном взаимодействии, приобретении опыта проведения различных презентаций. Студенты становятся более лояльными к чужим точкам зрения, теориям, мнениям, учатся менее болезненно воспринимать замечания и, наоборот, стремятся к конструктивной критике.

Большой популярностью пользуется проектный метод, в основе которого лежит идея ориентации учебно-познавательной деятельности студентов на результат при решении практической или теоретической задачи [10]. Результатом кропотливой работы становится создание продукта: буклета, стенгазеты, сайта, игры, приложения, анализа социологического опроса, проведения мастер-класса, творческого вечера и др.

В ВТЖТ ежегодно в апреле проходит межрегиональная научно-практическая конференция студентов и преподавателей «Сотворчество в образовании» (рис. 1).

Основная цель мероприятия — презентация лучших индивидуальных проектов, над которыми



Рис. 1. Участники, руководители и организаторы межрегиональной научно-практической конференции студентов и преподавателей «Сотворчество в образовании», 21 апреля 2022 г.



Рис. 2. Представление проекта «Исследование КПД электродвигателя», И.А. Кутышев (ВТЖТ — филиал ПГУПС), руководитель — Н.В. Смирнова



Рис. 3. Представление проекта (литературная композиция) «Цветы и травы родины, воспетые в стихах», Д.В. Баскова (ВТЖТ — филиал ПГУПС), руководитель — В.В. Сеницына

студенты 1-го курса работают в течение учебного года (рис. 2, 3).

В конференции традиционно принимают очное и заочное участие представители других учебных заведений. После основной части конференции преподаватели в формате круглого стола делятся опытом по организации проектной деятельности в ПОО Вологодской области и филиалов ПГУПС. Благодаря работе над индивидуальным проектом учащиеся раскрывают свой творческий и исследовательский потенциал, приобретают бесценный опыт публичных выступлений, развивают коммуникацию, энтузиазм, уверенность, креативность, целеполагание, самостоятельность и много других качеств, которые входят в категорию soft skills.

Педагогический коллектив ВТЖТ ведет целенаправленную работу по созданию не только профессиональных и общих компетенций в соответствии с ФГОС по специальностям, но и дополняет, и совершенствует их через развитие soft skills. Внеклассная работа, организованная преподавателями техникума, также играет важную роль в формировании компетенций soft skills; с помощью активных исследований, выступлений на конференциях, продуктивной работы на семинарах, круглых столах можно сформировать такие качества, как: навык эффективного общения (как личного, так и в переписке); умение мыслить критически и не бояться высказывать свое мнение; умение управлять своим временем; коммуникативные навыки: умение слушать, убеждать, спорить, расширять сеть знакомств для решения профессиональных и личных проблем с их помощью; эмоциональный интеллект; планирование, энтузиазм, постановка целей, рефлексия; логическое, структурное, критическое и творческое мышление.

Для этого разрабатываются и проводятся научно-практические конференции и конкурсы исследовательских и творческих работ по различным направлениям науки, техники, культуры, предметные и междисциплинарные олимпиады, фестивали, семинары, круглые столы, спортивные соревнования, КВН, акции различной направленности, которые способствуют повышению общей культуры и образовательного уровня студентов. При проведении перечисленных мероприятий мы активно взаимодействуем с окружающим социумом (представителями работодателя, контролирующих и надзорных органов, с другими учебными заведениями и др.), что дает возможность изучать их мнение о формировании у обучающихся важнейших коммуникативных навыков, входящих в понятие soft skills.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОБСУЖДЕНИЕ

Мир вокруг нас стремительно меняется, появляются новые виды техники, развиваются технологии, а вслед за этим перестраивается структура потребностей экономики. Понятия «моральный» и «интеллектуальный износ» в отношении к кадрам применяются все чаще. Современному рынку труда нужен человек, который сможет легко адаптироваться в быстро меняющихся условиях. Профессиональное образование также должно адаптироваться к новым условиям и вызовам времени, ведь главная задача любой ПОО — выпустить конкурентоспособного и востребованного специалиста, поэтому во время обучения студентам необходимо создавать условия по формированию всех навыков, актуальных для современного рынка труда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Макаров В.Л. Экономика знаний: уроки для России // Россия и современный мир. 2004. № 1 (42). С. 5–24.
2. Бутенко В., Полуни К., Котов И., Сычева Е., Степаненко А., Занина Е. и др. Россия 2025: от кадров к талантам. М., 2017. 72 с. URL: https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf
3. Богдан Е.С. Развитие soft skills как важный компонент формирования компетенций конкурентоспособных выпускников инженерных направлений // Вестник Евразийской науки. 2019. Т. 11. № 3. С. 6.
4. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. 2016. URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml
5. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать // THEORY&PRACTICE. URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>
6. ТОП-10 soft skills навыков, востребованных работодателями // HR-портал. 03.07.2017. URL: <https://hr-portal.ru/article/top-10-soft-skills-navykov-vostrebovannyh-rabotodatelyami>
7. Торгашова Н.А. Проблема подготовки кадров для инновационной экономики // Развитие территорий. 2018. № 3 (13). С. 62–65. DOI: 10.32324/2412-8945-2018-3-62-65
8. Кузьминов Я., Сорокин П., Фрумин И. Общие и специальные навыки как компоненты человеческого капитала: новые вызовы для теории и практики образования // Форсайт. 2019. Т. 13. № S2. С. 19–41. DOI: 10.17323/2500-2597.2019.2.19.41
9. Шайхутдинова Х.А. Формирование SOFT SKILLS в процессе подготовки студентов к успешной профессиональной деятельности // Поволжский педагогический вестник. 2020. Т. 8. № 2 (27). С. 99–106.
10. Вилкова И.А. Современные образовательные технологии в обучении студентов учреждений среднего профессионального образования // XX юбилейные Царскосельские чтения: материалы международной научной конференции. 2016. С. 28–32.

REFERENCES

1. Makarov V.L. Knowledge economy: Lessons for Russia. *Russia and the Contemporary World*. 2004;1(42):5-24. (In Russ.).
2. Butenko V., Polunin K., Kotov I., Sycheva E., Stepanenko A., Zanina E. et al. *Russia 2025: from personnel to talents*. Moscow, 2017;72. URL: https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf (In Russ.).
3. Bogdan E.S. The development of soft skills as an important component of forming competencies of competitive graduates in the field of engineering. *The Eurasian Scientific Journal*. 2019;11(3):6. (In Russ.).
4. Shipilov V. A list of soft-skills and ways to develop them. 2016. URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (In Russ.).
5. Davidova V. Listen, speak and negotiate: what are soft skills and how to develop them. *THEORY&PRACTICE*. URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>
6. TOP-10 soft skills skills demanded by employers. *HR-portal*. 07/03/2017. URL: <https://hr-portal.ru/article/top-10-soft-skills-navykov-vostrebovannyh-rabotodatelyami>
7. Torgashova N.A. The problem of personnel training for the innovation economy. *Territory Development*. 2018;3(13):62-65. DOI: 10.32324/2412-8945-2018-3-62-65 (In Russ.).
8. Kuzminov Y., Sorokin P., Froumin I. Generic and specific skills as components of human capital: new challenges for education theory and practice. *Foresight*. 2019;13(S2):19-41. DOI: 10.17323/2500-2597.2019.2.19.41 (In Russ.).
9. Shaykhutdinova H.A. Sharpening soft skills in training students for efficient teaching. *Volga Pedagogical Bulletin*. 2020;8(2):(27):99-106. (In Russ.).
10. Vilkova I.A. Modern educational technologies in teaching students of institutions of secondary vocational education. *XX anniversary Tsarskoye Selo readings: materials of the international scientific conference*. 2016;28-32. (In Russ.).

Об авторе

Кристина Борисовна Мурзина — преподаватель истории и философии; **Вологодский техникум железнодорожного транспорта — филиал Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I (ВТЖТ — филиал ПГУПС)**; 160009, г. Вологда, Техникумовский пер., д. 4; kristinechik1@yandex.ru.

Bionotes

Kristina B. Murzina — lecturer of history and philosophy; **Vologda Technical School of Railway Transport — a branch of Emperor Alexander I St. Petersburg State Transport University**; 4 Tekhnikumovskiy lane, Vologda, 160009, Russian Federation; kristinechik1@yandex.ru.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.
The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 25.02.2022; одобрена после рецензирования 29.07.2022; принята к публикации 30.08.2022.
The article was submitted 25.02.2022; approved after reviewing 29.07.2022; accepted for publication 30.08.2022.